

Unternehmerisches Qualitätsmanagement- „Perspektiven auf die Qualitätsschöpfung im Unternehmen“

Seminar und Prüfung zur Verlängerung des Zertifikates Qualitätsbeauftragte/r für KMU

Zielgruppe: Personen die ihr QM-Zertifikat verlängern wollen, im speziellen AbsolventInnen der HLA Schulschwestern, aber auch andere.

Veranstaltungsort: HLA Schulschwestern in Graz Eggenberg

Leitung: Mag. Maria Dorner-Kienberger
maria.dorner-kienberger@schulschwestern.at

Anmeldung: Unter Angabe von Name, aktueller Adresse, Geburtsdatum, Mailadresse und Jahr des Zertifikatserwerbs bzw. Verlängerung per Mail an Maria Dorner-Kienberger

Referent: Dipl.-Ing. Dr. techn. Johannes Pusterhofer

Unternehmensberater für Qualitäts- und Prozessmanagement
FH-Lektor für Qualitätsmanagement und Prozesscontrolling an der Fachhochschule der Wirtschaft CAMPUS02, Studienrichtung Wirtschaftsinformatik, sowie an der Fachhochschule JOANNEUM, Studienrichtung Industrierwirtschaft,
Vorstand des Institutes für Dienstleistungsentwicklung und angewandte Systemforschung IDEAS.

Termin: Freitag, 30. Januar von 10:00- 18:30 Uhr

Kosten mit Verpflegung: EUR 60,- (Barzahlung bei der Veranstaltung)

Beginn: 10:00 Uhr

Programm:

10:00 Uhr Begrüßung und Organisatorisches (Mag. Maria Dorner-Kienberger)

10:15 – 11:45 Uhr Block 1 - Die Kundenperspektive

11:45-12:15 Pause mit Imbiss

12:15- 13:45 Block 2 - Die Führungsperspektive

14:00-15:30 Block 3 - Die Betriebsperspektive

15:30-16:00 Kaffeepause

16:00 -17:30 Block 4 – Einsatz von Qualitäts- und Verbesserungsprogrammen

17:30 -18:30 Prüfung und Abschluss

Voraussetzungen für die Verlängerung des Zertifikates

Das WIFI Österreich erkennt für die Zertifikatsverlängerung Seminare an, die in den auf die Zertifikatsausstellung folgenden drei Jahren besucht wurden. Dieses Seminar wurde vom WIFI als geeignet für die Verlängerung anerkannt.

Wenn sie ihr **Zertifikat** und einen **Praxisnachweis** (Firmenbestätigung, oder Bestätigung des elterlichen Betriebs über die Befassung mit qualitätsrelevanten Aufgaben, bzw. Inskriptionsbestätigung) zum Seminar mitnehmen, kann das Ansuchen um Verlängerung von uns an das WIFI weitergeleitet werden. Dies gilt für AbsolventInnen deren Zertifikat 2015 verlängert werden muss.

Für alle später ausgestellten Zertifikate gilt, dass die oben genannten Unterlagen und das Zeugnis über das Refreshing-Seminar sowie ein Antrag auf Verlängerung kurz vor Ablauf des Zertifikates an das WIFI Oberösterreich zu senden sind.

Adresse WIFI:

Kathrin Wittinghofer

Produktmanagement-Assistentin

WIFI OÖ GmbH | Weiterbildung

Wiener Str. 150 | 4021 Linz

T 05-7000-7501 | F 05-7000-7409

E kathrin.wittinghofer@wifi-ooe.at

W wifi.at/ooe

Das WIFI sendet Ihnen dann Ihr neues Zertifikat zu.
(Kosten direkt beim WIFI für das neue Zertifikat EUR 90,-)